

# Algemene voorwaarden

**Barten GmbH**  
Friedrich-List-Allee 30, 41844 Wegberg

Voor de gerechtvaardigde rechtsverhouding tussen Barten GmbH en haar klanten gelden uitsluitend de volgende algemene voorwaarden en de ten tijde van de bestelling geldende versie. Afwijkende algemene voorwaarden van de klant worden afgewezen.

## § 1 Voorwerp van het contract

Barten GmbH reinigt roetfilters, roetpartikelfilters, partikelfilters, dieseldeeltjesfilters (DPF) en katalysatoren voor auto's, bestelwagens, vrachtwagens, bussen, warmtekrachtcentrales (WKK), heftrucks, bouw- en industriële machines.

Barten GmbH reinigt namens de klant verstopte roetpartikelfilters en stuurt deze gereinigd terug naar de klant.

## § 2 Voorwaarde voor reiniging

Voorwaarde voor de reiniging is dat de roetfilter (DPF) technisch in orde is. Dit betekent dat het keramische inzetstuk niet gebroken of gescheurd mag zijn en dat het filter geen diepe deuken, gaten of roest mag hebben. Bovendien moeten alle druk- en temperatuursensoren, slangen, houders, klemmen, straalplaten en andere hulpstukken worden gedemonteerd. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor onderdelen die niet gedemonteerd, defect of verloren zijn gegaan. Dit geldt in het bijzonder voor hulpstukken die door Barten GmbH verwijderd of gedemonteerd moeten worden om de reiniging mogelijk te maken.

De Barten GmbH raadt zelfreinigingspogingen af. De klant is verplicht Barten GmbH op het bestelformulier naar waarheid te informeren over eventuele zelfreinigingspogingen of behandelingen met chemische additieven, omdat in deze gevallen een andere reinigingsprocedure moet worden gebruikt. Bovendien kunnen wij geen aansprakelijkheid/garantie aanvaarden voor chemisch voorbehandelde filters, omdat het niet mogelijk is om het filterkeramiek in het filter te controleren.

## § 3 Verwijdering en installatie

Het verwijderen en installeren van een roetpartikelfilter is complex en moet in een werkplaats worden uitgevoerd, omdat na de installatie van het gereinigde filter de sensoren op functionaliteit moeten worden gecontroleerd.

Bovendien moet de motorelektronica met betrekking tot het roetdeeltjesfilter gereest worden, d.w.z. het gereinigde filter moet als een "nieuw filter" worden geïnstalleerd. Een eenvoudige verwijdering van de fout in het storingsgeheugen is niet voldoende en kan ertoe leiden dat de dieseldeeltjesfilter na korte tijd weer een storing veroorzaakt en opnieuw moet worden gereinigd.

Indien de klant de verwijdering en installatie zelf uitvoert, kan Barten GmbH geen garantie of aansprakelijkheid aanvaarden voor de functionaliteit van het gereinigde filter en/of gevolgschade van welke aard dan ook.

De bij de retourzending gevoegde installatiehandleiding moet in acht worden genomen en opgevolgd!

## § 4 Verzending en retourtransport

De kosten voor het verzenden en in gebruik nemen van een pakketdienst voor het schoon te maken filter zijn voor rekening van de klant.

Op verzoek van de klant kan Barten GmbH de ophaling van het te reinigen filter via een pakketdienst organiseren. Het filter moet voldoende verpakt zijn. De kosten voor de afhandeling zijn voor rekening van de klant.

Het retourtransport wordt geregeld naar de klant of naar een opgegeven afwijkend afleveradres. De kosten voor de retourzending zijn al in de schoonmaakprijs inbegrepen. Verdere verzendmogelijkheden zijn aangegeven op het bestelformulier en moeten door de klant worden aangevinkt. Bijkomende kosten worden aan de klant in rekening gebracht.

Alle pakketten zijn verzekerd bij de pakketdienst (hier: DPD, UPS) met max. 520 €. Daarnaast hebben wij voor onze klanten een hogere pakketverzekering afgesloten ter dekking van transportschade. Barten GmbH is echter niet aansprakelijk voor transportschade en gevolgschade aan goederen, vertragingsschade, winstderving, zuiver financiële verliezen en andere indirecte schade van welke aard dan ook!

## § 5 Bestelformulier

De Barten GmbH reinigt na bestelling van de klant, die schriftelijk moet worden bijgevoegd in het origineel van de zending. Het actuele bestelformulier is te vinden op de website van Barten GmbH. Door ondertekening van het bestelformulier worden de algemene voorwaarden en DSGVO genoteerd en geaccepteerd door de klant!

## § 6 Kwaliteitscontrole

De door de klanten geleverde roetpartikelfilters worden bij ontvangst onderworpen aan een kwaliteitscontrole door Barten GmbH. Hiervoor wordt eerst een visuele inspectie uitgevoerd op zichtbare schade, in het bijzonder op demontage-, olie- of andere schade. Alle gemeten gegevens (tegendruk/gewicht) voor en na het reinigen worden vastgelegd in een testrapport. De klant ontvangt een kopie van het testrapport bij het terugsturen van het gereinigde filter.

Mocht de filter beschadigd zijn en dus niet reinigbaar zijn, dan zal Barten GmbH de klant hiervan op de hoogte brengen en de beschadigde en ongereinigde roetfilter gratis terugsturen.

## § 7 Betaling en vervalddag

De kosten voor het reinigen van een dieseldeeltjesfilter staan vermeld op het bestelformulier. De vermelde reinigingsprijs geldt voor alle modellen personenauto's. Prijzen voor andere filters, zoals vrachtwagens, zijn op aanvraag beschikbaar.

Na ontvangst en controle van het filter ontvangt de klant een e-mail over de ontvangst van het filter met de factuur voor de schoonmaakservice. De betaling van de schoonmaakprijs is onmiddellijk en zonder aftrek verschuldigd. Schoongemaakte filters worden pas aan de klant geretourneerd na ontvangst van de betaling of na ontvangst van de betaling.

## § 8 Schoonmaak- en reinigingsduur

Het dieselpartikelfilter ondergaat verschillende reinigingsprocessen. Dit verwijderd 98% van de roet- en asresten uit het filter. In het door Barten GmbH ontwikkelde en toegepaste proces worden de filters zo behandeld dat noch het keramiek noch de behuizing wordt aangetast.

De reinigingstijd is afhankelijk van de mate van vervuiling van het filter. Barten GmbH heeft over het algemeen ca. 1-3 werkdagen nodig voor het schoonmaken (maandag tot en met vrijdag, zonder levering en retourzending). Daarnaast zijn er de verzendtijden, zodat het voertuig ongeveer een week niet beschikbaar is.

## § 9 Ingediende documenten

We behouden ons het eigendoms- en auteursrecht voor alle documenten die aan de klant worden verstrekt in verband met het reinigen van roetfilters, zoals bestelformulier, testrapport, installatie-instructies, enz. Deze documenten mogen niet toegankelijk worden gemaakt voor derden, tenzij we de klant onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geven.

## § 10 Garantie, garantie en aansprakelijkheid

De door Barten GmbH gereinigde filters worden gereinigd totdat ze voor ongeveer 98% vrij zijn van roet- en asresten en de gemeten waarden van een nieuw filter bereiken. Uitzonderingen zijn filters die zijn voorbehandeld met chemicaliën of zelfreinigende tests.

Als Barten GmbH om welke reden dan ook het klantenfilter niet gereinigd krijgt, worden de vooraf betaalde schoonmaakkosten aan de klant terugbetaald!

Barten GmbH garandeert niet de functionaliteit van gereinigde filters in het geval van onjuiste installatie (zelfinstallatie), het niet reinigen van een bestaande katalysator, chemische voorbehandeling, chiptuning of zelfreinigende tests! Ook wordt geen garantie gegeven voor de werking van gereinigde filters, wanneer deze door defecte montagegedelen (montagehandleiding!) niet functioneren en een reset van de motorelektronica daarom niet mogelijk is. In deze gevallen wordt de schoonmaakprijs niet terugbetaald. Barten GmbH is niet aansprakelijk voor schade/gevolgschade van welke aard dan ook!

Barten GmbH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid/garantie of garantie voor de functionaliteit van de gereinigde filters na het reinigen van de overhandigde filters. Barten GmbH garandeert alleen dat de filters tot ca. 98% zijn gereinigd. Er wordt geen garantie gegeven op de duurzaamheid van de gereinigde filters. Bovendien wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor defecte filters of filters die niet gereinigd kunnen worden. Aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten voor schade van welke aard dan ook, in het bijzonder als gevolg van het onjuist verwijderen en installeren van de filters en/of de daarmee gepaard gaande schade aan machines of voertuigen.

Schadeclaims van de klant zijn uitgesloten, tenzij hieronder anders vermeld. De bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten van Barten GmbH, indien de klant vorderingen tegen hen indient. Uitgesloten van de uitsluiting van aansprakelijkheid is ook aansprakelijkheid voor schade die gebaseerd is op een opzettelijke of grof nalatige plichtsverzuim van Barten GmbH, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten.

## § 11 Basisverordening gegevensbescherming (DSGVO)

De voorschriften van het DSGVO worden nageleefd en uitgevoerd. Deze kunt u bekijken op onze website onder "Dataprotectie".

## § 12 Keuze van recht en jurisdictie

De wet van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing op de contractuele relaties tussen de klant en Barten GmbH. Uitgesloten van deze rechtskeuze zijn de verplichte consumentenbeschermingsregels van het land waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van het VN-koopverdrag is uitgesloten.

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen de klant en Barten GmbH is de maatschappelijke zetel van Barten GmbH, voor zover de klant een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is.

## § 13 Scheidbaarheidsclausule

Mochten afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden of een leemte bevatten, dan blijven de overige bepalingen hierdoor onaangetast. De partijen verbinden zich ertoe de ongeldige bepaling te vervangen door een wettelijk toegestane bepaling die het economische doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert of deze leemte opvult.